

(6 pages)

OCTOBER 2011

P/ID 28508/PCMH

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

All questions carry equal marks.

1. What is the operating functions of HRM?

மனிதவள மேலாண்மையின் நடைமுறை பணிகள் என்றால் என்ன?

2. What is a test?

தேர்வு என்றால் என்ன?

3. What is stress?

மன அழுத்தம் என்றால் என்ன?

4. State any two factor considered in employee appraisal.

பணியாளர் மதிப்பிடுதலில் உள்ள ஏதேனும் இரு காரணிகளைத் தருக.

5. State any two sources of recruitment.

பணி சேர்த்தலின் உள்ள ஏதேனும் இரு ஆதாரங்களைத் தருக.

6. List out any two psychological factors influencing behaviour.

நடத்தையில் ஏதேனும் இரு உளவியல் காரணிகளை கூறுக.

7. What is group cohesiveness?

குழு கவன ஈர்ப்பு என்றால் என்ன?

8. Define counselling.

கலந்தாய்வு இலக்கணம் கூறு.

9. What is meant by managerial grid?

மேலாண்மை வினியோக அமைப்பு என்றால் என்ன?

10. What is conflict?

சச்சரவு என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 6 = 30 marks)

Answer ALL questions.

All questions carry equal marks.

11. (a) Explain the role of HRM.

மனிதவள மேலாண்மையின் குறிக்கோள்களை விளக்குக.

Or

(b) Discuss the various type of Interview.

பலவகை நேர்முக தேர்வு பற்றி விளக்குக.

2 P/ID 28508/PCMH

12. (a) What are methods of grievances of an employee?

பணியாளர்களின் குறைகளில் உள்ள பலமுறைகள் யாவை?

Or

- (b) What are the problems in employee transfer?

பணியாளர் மாற்றத்தில் உள்ள சிக்கல்கள் பற்றி கூறுக.

13. (a) Discuss the various stage involved in the process of training.

பயிற்சியில் உள்ள படிநிலைகளை பற்றி விவாதி.

Or

- (b) Explain various methods of behaviour.

நடத்தையில் உள்ள பலமுறைகளை பற்றி கூறு.

14. (a) What are the different stages in the process of group development?

குழு விரிவாக்கத்தில் உள்ள படிநிலைகளை பற்றி கூறுக.

Or

- (b) Explain the different approach to stress.

மன அழுத்தத்தில் உள்ள பல அணுகுமுறைகளை பற்றி கூறுக.

15. (a) Explain the various approaches in organisation effectiveness.

அமைப்பு தாக்கத்தில் உள்ள அணுகுமுறைகளை பற்றி விளக்குக.

Or

- (b) Explain the effects of a organisational conflicts.

அமைப்பு சச்சரவின் விளைவுகள் பற்றி விளக்குக.

SECTION C — (5 × 10 = 50 marks)

Answer ALL questions.

All questions carry equal marks.

16. (a) Explain the importance of HRM.

மனிதவள மேலாண்மை முக்கியத்துவம் பற்றி விளக்குக.

Or

- (b) Discuss the various stage involved in the selection of candidates for the job in an organisation.

அமைப்பில் பணியாளர்களை தேர்ந்து எடுப்பதில் உள்ள படிநிலைகளை பற்றி கூறுக.

4 P/ID 28508/PCMH

[P.T.O.]

17. (a) Explain the personal factors of stress.

மன அழுத்தத்தில் தனிநபர் காரணிகளை பற்றி விளக்குக.

Or

(b) Discuss techniques of performance appraisal.

செயல்பாட்டு மதிப்பீடுதலில் உள்ள நுணுக்கங்களை பற்றி கூறுக.

18. (a) Discuss the importance of training.

பயிற்சியின் முக்கியத்துவம் பற்றி விவரிக்க.

Or

(b) Discuss the factors influencing personal factors of human behaviour.

தனிமனித நடத்தையில் உள்ள காரணிகளை பற்றி விவாதிக்க.

19. (a) Discuss the measures that can be taken to increases group cohesiveness.

குழுவை ஈர்ப்பின் எவ்வாறு விரிவுபடுத்துவது பற்றி கூறுக.

Or

(b) Discuss the importance function of counselling.

கலந்தாய்வின் முக்கிய பணிகளை பற்றி விளக்குக.

20. (a) Explain the process of OD programme.

அமைப்பு விரிவுபடுத்துதலில் உள்ள வழிமுறைகளை பற்றி விளக்குக.

Or

(b) Bring out the causes of conflict in work place.

பணிமோதலில் பணி நடைபெறும் இடத்தில் உள்ள காரணிகளை வெளிக்கொணர்க.

---