

(6 pages)

OCTOBER 2011

P/ID 28504/PCMD

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions each in 50 words.

All questions carry equal marks.

1. What is globalisation?
உலக மையமாக்குதல் என்றால் என்ன?
2. What do you know about business ethics?
வியாபார தர்மம் என்றால் என்ன?
3. What is quality management?
தரமேலாண்மை என்றால் என்ன?
4. What is meant by TQM?
TQM என்பதன் பொருள் யாது?
5. What is meant by internet?
இணையத் தளம் என்பதன் பொருள் யாது?
6. What is outsourcing of business?
வாணிபத்தை வெளியாட்கள் மூலம் செய்தல் என்பது யாது?

7. List down the needs of strategic management.
யுத்தி மேலாண்மையின் தேவைகளை வரிசைப்படுத்துக.
8. Write short note on MNC.
MNC பற்றி சிறு குறிப்பு எழுதுக.
9. What is decision making?
முடிவெடுத்தல் என்றால் என்ன?
10. What do you know about Vedic management?
வேதாந்த மேலாண்மை நீவிர் அறிவது யாது?

PART B — (5 × 6 = 30 marks)

Answer ALL questions each in 250 words.

All questions carry equal marks.

11. (a) Explain the functions of management.
மேலாண்மையின் பணிகளை விவரி.

Or

- (b) What are the characteristics of ISO 9000?
ISO 9000 ன் குணாதிசயங்கள் யாவை?

12. (a) What are the advantages of BPR in Indian Industry?

இந்திய தொழிற்சாலையில் BPR- ன் பயன்கள் யாவை?

Or

- (b) Enumerate the merits and demerits of information technology.

தகவல் தொழில் நுட்பத்தின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளை எழுதுக.

13. (a) What are the drawbacks of outsourcing in business?

வாணிபத்தை வெளி ஆட்கள் கொண்டு செய்வதின் குறைபாடுகள் யாவை?

Or

- (b) What are the importance of knowledge management?

மேலாண்மை அறிவின் முக்கியத்துவங்கள் யாவை?

14. (a) "Leaders are born or made"– Discuss.

தலைவர்கள் பிறந்தவர்கள் அல்லது உருவாக்கப்படுபவர்கள் விவாதி.

Or

- (b) Explain the different types of decision making.

முடிவெடுத்தலின் பல்வேறு வகைகளை விவரி.

15. (a) What are the contribution of Bhagavat Gita to management?

மேலாண்மைக்கு பகவத்கீதையின் பங்கு யாது?

Or

- (b) Discuss the problems of women in management.

மேலாண்மையில் மகளிரின் பிரச்சனைகளை விவாதி.

PART C — (5 × 10 = 50 marks)

Answer ALL questions each in 500 words.

All questions carry equal marks.

16. (a) Describe briefly the merits and demerits of social responsibility of business.

வணிகத்தில் சமூக பொறுப்பின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளை விளக்கு.

Or

- (b) Discuss the steps involved in planning.

திட்டமிடுதலின் படிநிலைகளை விவாதி.

17. (a) Explain the process of decision making.

முடிவெடுத்தலின் முறைகளை விவரி.

Or

(b) Explain briefly the different kinds of leadership.

தலைமையேற்பின் பல்வேறு வகைகளை சுருக்கமாக விவரி.

18. (a) Outline the merits and demerits of strategic management.

யுக்தி மேலாண்மையின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளை எழுதுக.

Or

(b) “Outsourcing aids for global business”. Discuss.

“ வாணிபத்தை வெளியாட்கள் மூலம் செய்வது உலகமையமாக்குதலுக்கு உதவியாக உள்ளது ”– விவாதி.

19. (a) Explain the impact web based business in India.

இந்தியாவில் வலை பக்க வணிகத்தின் விளைவுகளை விவரி.

Or

5 P/ID 28504/PCMD

- (b) Describe briefly the management of business process Re-engineering in India. List down its limitations.

இந்தியாவில் வியாபார செய்முறை மறுதொழில் நுட்ப மேலாண்மையை விளக்குக. அதன் குறைபாடுகளை எழுதுக.

20. (a) Discuss the recent trends of TQM in Indian companies.

இந்திய நிருமங்களில் TQM ன் சமீப கால நிலையை விவாதி.

Or

- (b) Explain briefly the nature and scope of management.

மேலாண்மையின் இயல்புகளையும் மற்றும் அதன் நோக்கங்களையும் விவரி.